

Capitolato tecnico per la digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni Codice della Strada ed extra Codice della Strada e la fornitura di un sistema informativo per l'integrazione con la Piattaforma Notifiche Digitali (secondo le esigenze espresse nel piano operativo del Comune di Trieste relativo al bando PNRR M1C1 1.4.5) e dei relativi servizi professionali d'installazione, personalizzazione, integrazione, project management e supporto all'avviamento, formazione, manutenzione ordinaria correttiva e normativa ed help-desk - CUP F91F22004910006

V.1.4 - maggio 2025

1. Descrizione del progetto

Il Comune intende implementare un processo di digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni Codice della Strada ed extra Codice della Strada, includendo la fase delle notifiche delle Sanzioni, quella dell'eventuale ricorso del sanzionato e quella del pagamento, il tutto in accordo con la Normativa vigente (per le sole sanzioni del Codice della Strada in particolare il Decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285, Titolo VI, per le violazioni extra Codice della Strada in particolare la Legge 24 novembre 1981 n. 689). La digitalizzazione della fase delle notifiche si situa nell'ambito del progetto PNRR M1C1 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali", che prevede l'integrazione tecnica tramite API con SEND, Servizio Notifiche Digitali anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali (PND), per la trasmissione delle "Notifiche Violazioni al Codice della Strada" e "Notifiche Violazioni extra Codice della Strada".

Il processo di digitalizzazione dovrà integrarsi al software gestionale, Concilia di Maggioli SpA, attualmente in uso al Corpo della Polizia Locale del Comune di Trieste per la gestione delle procedure connesse all'attività sanzionatoria effettuata dagli operatori di Polizia Locale e il partner tecnologico Maggioli S.p.A. per l'integrazione con PagoPA. Il sistema assicura la completa e puntuale gestione delle attività dei comandi di polizia locale e supporta completamente l'intero iter procedurale riferito alle sanzioni amministrative del Codice della Strada.

Il sistema di gestione attualmente in uso offre le seguenti funzionalità, elenco non esaustivo:

- Gestione archivi pre-caricati (C.d.S., Comuni d'Italia, ecc.);

- Gestione verbali e preavvisi, con particolare riguardo alla gestione automatica massiva degli artt. 142, 180, 181, 186, 192 del C.d.S. (esempio non esaustivo);
- Gestione incassi inerenti l'attività del Comando;
- Gestione pagamenti parziali e/o rateali;
- Gestione storico per le generalità dei responsabili in solido;
- Anagrafiche: archiviazione dati anagrafici di proprietari, conducenti, potestà, multiproprietà, locatari;
- Gestione cambi proprietà, di residenza e assegnazione locatari;
- Gestione ricorsi (anche doppio ricorso sullo stesso verbale);
- Gestione notifiche e rinotifiche;
- Generazione automatica verbali art. 126 bis e 180/8;
- Gestione sanzioni accessorie;
- Stampe Elenchi e Registri (verbali, ricorsi, ruoli, ecc.);

Il sistema permette di elaborare diverse statistiche e tramite moduli funzionali si interfaccia con la Banca Dati della Motorizzazione Civile, con la Banca Dati del PRA e permette la trasmissione alla Motorizzazione dei punti decurtati.

2. Tempi di espletamento, durata e valore contrattuale

L'intero progetto dovrà venire avviato entro 30 giorni solari dalla sottoscrizione del contratto e dovrà terminare entro il termine massimo di 180 giorni solari dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il sistema e le API oggetto del progetto saranno coperti da un periodo di garanzia per tutta la durata del contratto, pari a 5 anni, in cui verranno erogati i servizi di manutenzione descritti nel punto 3, e sarà anche fornito un relativo servizio di assistenza a disposizione degli uffici interessati. La durata della garanzia è calcolata in accordo con quanto riportato al punto p) dell'articolo 11 dell'Avviso pubblico per la partecipazione al progetto PNRR M1C1 1.4.5 già citato, per corrispondere al periodo in cui saranno previste le verifiche del Dipartimento, dell'Unità di Audit, della Commissione europea e di altri organismi autorizzati.

A tal fine la garanzia definitiva del 5% richiesta ai sensi dell'art. 53, comma 4 del D.Lgs. 36/2023 dovrà coprire l'intero periodo di 5 anni sopra indicato.

Si precisa che l'intervento rientra tra gli investimenti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e, pertanto, il rispetto delle scadenze è condizione assolutamente necessaria per garantire il raggiungimento degli obiettivi e per l'erogazione del finanziamento.

Il valore stimato del contratto è pari a euro 69.000,00 iva inclusa.

3. Contenuti e modalità generali di svolgimento delle prestazioni

Le prestazioni richieste per il presente progetto sono di seguito dettagliate, in base a quanto previsto nell'Allegato 2 dell'«Avviso della Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" - SEND - Comuni (maggio 2024)» e nell'Allegato 6 delle «Linee guida per i Soggetti Attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a Lump Sum – aprile 2025». A quanto indicato nei predetti documenti, si aggiungono le implementazioni richieste per la digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni, implementazioni necessarie al raggiungimento di un flusso di processo integrato e reingegnerizzato.

3.1 Digitalizzazione delle notifiche

Per ognuno dei due servizi ("Notifiche Violazioni al Codice della Strada" e "Notifiche Violazioni extra Codice della Strada") dovranno essere effettuate, entro i termini dichiarati al punto 2, una notifica con esito positivo e, a seguito del pagamento, una richiesta di aggiornamento della posizione debitoria.

La Notifica dovrà avvenire tramite flussi di integrazione automatici (API B2B), come previsto dall'Allegato 2 dell'Avviso 1.4.5. Il fornitore dovrà garantire l'integrazione col software gestionale in uso al Comune di Trieste e la piena automatizzazione dei procedimenti. Il sistema dei pagamenti, utilizzando il partner tecnologico scelto dal Comune di Trieste, con PagoPA dovrà essere perfettamente funzionante e integrato.

L'integrazione dei sistemi del Comune con la piattaforma SEND (PND) tramite le API B2B avverrà attraverso:

- la generazione delle API Key, che verrà utilizzata per identificare il Comune di Trieste in ogni REST Request;
- l'integrazione delle API di deposito del documento in SEND (PND);
- l'integrazione delle API di creazione di una notifica;
- l'integrazione delle API di ottenimento dello stato di una notifica e delle relative attestazioni opponibili ai terzi

L'applicativo identifica i destinatari (cittadini o imprese) attraverso il Codice Fiscale e fornirà a SEND (PND), tramite le API oggetto del progetto, il domicilio digitale speciale, che dovrà essere recuperato da INAD, Indice Nazionale dei Domicili Digitali, e il domicilio fisico recuperato in ANPR, Anagrafe Nazionale delle Persone Residenti.

SEND (PND), tramite le API oggetto del progetto, fornirà al Comune di Trieste l'Identificativo Univoco di Notifica (IUN), che potrà essere utilizzato dal Comune di Trieste per ottenere informazioni sull'andamento del processo di notifica.

L'esecutore garantirà anche:

- che, tramite le API oggetto del progetto, sia possibile aggiornare la posizione debitoria interrogando SEND (PND) per ottenere la data di perfezionamento e l'ammontare delle spese di notifica;
- l'integrazione con i sistemi di fatturazione per gestire le fatture emesse da PagoPA S.p.A. per l'erogazione del servizio;
- l'attività di test in ambiente UAT (la lista dei test eseguiti e il relativo modello di tracciamento dovranno prendere come riferimento quelli forniti da PagoPA al Comune all'inizio delle attività di integrazione);
- l'attivazione del servizio in produzione e la creazione dell'API Key per quell'ambiente;
- la verifica della funzionalità in ambiente di produzione.

A seguito della notifica, nei registri di PagoPA si dovrà poter trovare per ciascun servizio:

1. Codice IPA del Soggetto Attuatore che invia la notifica
2. Codice Tipologia dell'Atto, indicato nella Tabella 1 dell'Allegato 2 dell'Avviso
3. Creazione della notifica manuale: indicazione del metodo di creazione della notifica ("NO", trattandosi in entrambi i casi di notifiche automatiche)
4. Tipologia di aggiornamento del costo della notifica, indicazione della tipologia di aggiornamento della posizione debitoria adottato dal Soggetto Attuatore
5. Data di creazione della notifica: data di creazione dello IUN della prima notifica inviata dal Soggetto Attuatore per ciascun servizio
6. Data di chiamata delle API per l'aggiornamento del costo della notifica: il Soggetto Attuatore invoca le API che restituiscono il costo della notifica con cui il Soggetto Attuatore stesso potrà aggiornare la posizione debitoria
7. Data di integrazione con la piattaforma PDND: data che corrisponde all'invio della prima notifica successiva all'avvenuta integrazione con Piattaforma Digitale Nazionale Dati
8. Data di versamento su piattaforma PagoPA: data di completamento di un versamento effettuato sui sistemi di PagoPA relativo al primo IUV indicato nella notifica

3.2 Digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni

Ai fini della digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni, è stato schematizzato il flusso atteso negli schemi BPMN allegati al presente. In accordo con questi schemi, sono quindi richieste le seguenti implementazioni:

1. I verbali verranno caricati in backoffice e, quando non sia già stata pagata la sanzione in fase di contestazione, al completamento del caricamento verrà generato automaticamente lo IUV.
2. In caso di assenza di contestazione e di mancanza di preavviso (o in caso di termini del preavviso scaduti), dovranno essere creati automaticamente gli IUV (anche con importo ridotto se previsto), comprensivi dei relativi costi di notifica, per poi attivare il processo di notifica tramite SEND del verbale con gli IUV al trasgressore e, se previsto, anche all'obbligato in solido
3. Qualora, in caso di contestazione al trasgressore, non sia stato possibile effettuare la contestazione anche all'obbligato in solido, nei casi e nei tempi in cui è prevista, e il trasgressore non abbia già pagato la sanzione, dovrà essere possibile attivare il processo di notifica tramite SEND per la notifica all'obbligato in solido
4. In caso di assenza di contestazione, qualora sia stato emesso un preavviso e lo stesso sia stato pagato, il verbale dovrà essere chiuso senza ulteriori notifiche
5. In caso di ricorso, se questo verrà anche solo parzialmente respinto dovranno essere creati automaticamente gli IUV con l'importo associato al ricorso con costi di notifica, per poi attivare il processo di notifica tramite SEND con gli allegati previsti (ad esempio documentazione prodotta dal Prefetto o dal Giudice di Pace)
6. Il sistema dovrà tener traccia dei pagamenti effettuati per ogni singolo verbale, interfacciandosi automaticamente con gli strumenti di registrazione del pagamento forniti dal Comune
7. Nel caso delle Sanzioni extra Codice della Strada, in caso di mancato pagamento del verbale entro i termini previsti dovrà essere creato automaticamente lo IUV con l'importo stabilito nell'ordinanza ingiunzione, che verrà caricato a sistema dal rispettivo Dipartimento competente in materia, e attivato il processo di notifica tramite SEND
8. Nel caso delle Sanzioni extra Codice della Strada, dovrà essere possibile creare utenze e ruoli sul Software Gestionale che permettano a ciascun Dipartimento del Comune di consultare lo stato dei pagamenti delle Sanzioni relative al proprio Dipartimento e gestire le ordinanze delle ingiunzioni di pagamento e archiviazione
9. Nel caso delle Sanzioni extra Codice della Strada, dovrà essere resa possibile la gestione del ricorso sul Software Gestionale a ciascun Dipartimento del Comune, esclusivamente per i ricorsi di rispettiva competenza
10. Dovranno essere gestite tramite SEND anche le notifiche emesse in caso di accoglimento totale del ricorso (che non prevedono pagamento)
11. Dovrà essere previsto l'invio del messaggio di cortesia su AppIO in caso di notifica (sia al trasgressore sia, se previsto, all'obbligato in solido, e anche nel

caso di notifica associata al ricorso, sia se questo è respinto che se questo è totalmente o parzialmente accolto)

12. Nell'ambito delle sanzioni extra Codice della Strada è richiesta una totale revisione delle codifiche delle varie violazioni riferite alle norme e regolamenti extra C.d.S. vigenti sul territorio del Comune di Trieste, ed è condizione vincolante che questa sia completata prima dell'integrazione delle notifiche per sanzioni extra Codice della Strada con SEND

I verbali delle sanzioni dovranno essere identificabili da una numerazione progressiva, distinta per Sanzioni Codice della Strada e per Sanzioni extra Codice della Strada, e dall'anno di creazione, fornita in modo automatico dal sistema al momento di conferma dell'inserimento del verbale. All'inizio di ogni anno, la numerazione andrà azzerata automaticamente.

3.3 Indicazioni generali

Il fornitore tratterà i dati personali cui avrà accesso ai fini dell'esecuzione del presente servizio in accordo con i termini e le condizioni applicabili ai partner tecnologici qualificati per l'integrazione con la piattaforma PagoPA.

Tutto il software e le API forniti dovranno rispettare le Linee Guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e le Linee Guida sull'accessibilità dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

L'esecutore è tenuto a seguire le direttive fornite dal Comune di Trieste per l'avvio dell'esecuzione del contratto.

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e per ogni caso di carenza o incompleta esecuzione della fornitura/del servizio sono previste le seguenti penali:

Violazione tempi di espletamento di cui all'art. 2 del Capitolato

Mancato avvio dell'esecuzione entro 30 giorni solari dalla sottoscrizione della stipula del contratto	1,00 per mille per ogni giorno di ritardo calcolato sull'ammontare netto contrattuale
Mancato rispetto del termine di fruibilità dei servizi entro 150 giorni solari dall'avvio dell'esecuzione	1,5 per mille per ogni giorno di ritardo calcolato sull'ammontare netto contrattuale
Mancato rispetto del termine per l'integrazione e attivazione dei servizi ai sensi dell'Allegato 2 - Definizione del	Il mancato rispetto di tale scadenza determinerà la risoluzione del contratto per grave inadempimento. Nel



Servizio e modalità di integrazione - Avviso 1.4.5 (maggio 2024)", dove si afferma "Le attività sopra menzionate dovranno essere eseguite nei seguenti termini:[...] massimo 8 mesi (240 giorni) per l'integrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore"

verificarsi di tale circostanza nessuna obbligazione potrà essere addebitata alla stazione appaltante in quanto il mancato rispetto di tale termine determinerà la perdita del finanziamento. Resta salva ogni azione per il risarcimento del danno dovuto alla perdita del finanziamento

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente la fornitura/il servizio alla ditta appaltatrice e di affidarla/affidarla anche provvisoriamente ad altra ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Qualora l'esecutore non adempia il Comune di Trieste ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto con eventuale danno emergente a carico del fornitore. La fattura potrà essere trasmessa dopo il buon esito dell'asseverazione da parte del Dipartimento per la Transizione Digitale. Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, previo accertamento della prestazione da parte del direttore dell'esecuzione.

Il fornitore si impegna a nominare, al momento della sottoscrizione del contratto, un responsabile operativo del presente progetto con funzioni di interfaccia con il Comune di Trieste per la corretta erogazione dei servizi e l'individuazione di soluzioni per eventuali esigenze poste dal Comune di Trieste, assicurando la possibilità di un immediato contatto. In caso di sua assenza o impedimento, il fornitore dovrà comunicare tempestivamente il nominativo di un suo sostituto.

La ditta dovrà fornire:

un progetto che descriva quanto verrà realizzato, tale descrizione dovrà essere al massimo di 5 pagine formato A4;

un diagramma di Gantt dettagliato che descriva il processo e i tempi per realizzare l'integrazione tecnica tramite API con SEND e il processo di digitalizzazione del ciclo di vita delle Sanzioni, e tra le attività schedulate per quest'ultimo dovrà figurare in particolare la revisione delle codifiche delle violazioni extra Codice della Strada.

La compilazione del foglio di calcolo, allegato al capitolato, con la tabella dei costi preventivati, che andrà e allegato all'offerta, dove andranno indicati separatamente gli importi previsti per le implementazioni richieste in particolare, tra l'altro:

- il costo richiesto per utilizzare le notifiche su SEND, tramite le API di interoperabilità fornite dal presente progetto, anche attraverso sistemi di terze parti. Al termine del progetto dovrà essere fornita tutta la documentazione relativa alle modalità di integrazione con SEND e la stessa dovrà essere aggiornata e fornita in caso di modifica delle API.
- Il costo della formazione necessaria ad utilizzare le nuove implementazioni (15 giornate di 8 ore on site da concordare con i referenti dell'organizzazione), formazione che dovrà includere, a titolo di esempio:
 - formazione all'utilizzo della procedura di notifica
 - formazione alla consultazione dello stato dei pagamenti e gestione di ingiunzioni/archiviazioni
 - formazione sulle modalità di formazione dei lotti di spedizione
 - formazione sulla revisione della sezione extra-Cds relativamente alle codifiche delle violazioni e alle modalità di spedizione tramite Gestionale delle Sanzioni degli atti da notificare con associato il relativo IUV di pagamento
 - formazione alla gestione dei ricorsi
- il costo annuale previsto per l'assistenza dopo la conclusione dei 5 anni previsti dal contratto.

Il preventivo non è da considerarsi vincolante per il Comune di Trieste.

Eventuali sviluppi contrattuali futuri verranno gestiti direttamente dal Servizio di Polizia Locale del Comune di Trieste.

4. Valutazione delle offerte pervenute

Nella valutazione delle proposte ricevute saranno considerati premianti i seguenti criteri:



comune di trieste



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

- tempi di esecuzione dell'integrazione con SEND migliorativi rispetto a quanto riportato nel capitolo 2;
- tempi di esecuzione della digitalizzazione del ciclo di vita delle sanzioni descritta nel paragrafo 3.2, in particolare per quanto riguarda la revisione delle codifiche delle violazioni extra Codice della Strada;
- livello di integrazione con l'attuale software gestionale della Polizia Locale del Comune di Trieste.